

Para consultar saldo marque:

- Para Planes de Minutos VOZ nacional: ***222*869#**
- Para Planes de SMS nacional: ***222*767#**

(*222 el mismo código de consulta de saldo Prepago. Se antepone al símbolo de # los dígitos que en el teclado del teléfono corresponden a las letras que conforman el identificativo de cada plan).

Luego oprima la tecla llamar, recibe el mensaje:

Usted dispone de X minutos Nac. validos por XX días. Para comprar marque *133#

Usted dispone de X SMS Nac validos por XX días. Para comprar marque *133#

También recibirá notificación cuando le quede poco tiempo para llegar al fin de la vigencia.

Para tráfico de Voz en horario reducido (de 11:00 pm a 6:59 am), se descuenta del saldo en la Cuenta Principal, ya que la tarifa de 0.10 CUC/min es mucho más ventajosa.

Los SMS Entumóvil (8888), aunque son nacionales, no se descuentan del Plan por tener una tarifa diferenciada.

Para mayor información llame al Centro de Atención a Clientes llamando al: **52642266 ó 2266**, también por el **118**



Planes de Voz y SMS



HAGA MAS CON MENOS

Llamadas y SMS nacionales

¿En que consiste el Plan de Voz y el de SMS?:

- El Plan de Voz es para adquirir **minutos de Voz nacional** y el Plan de SMS es para adquirir cierta **cantidad de SMS nacionales**.
- **En dependencia de la cantidad de recursos** que posea el plan que adquiera **será su costo**, mientras **más recursos** posea **será más caro**, pero la **ventaja en la tarificación** también **será mayor**. Es proporcional.
- Los **recursos estarán disponibles de inmediato y la vigencia de 30 días comenzará a correr desde la compra**, aunque no aplique descuento sobre la misma.
- Para la Voz se **descuenta en tiempo real**, segundo a segundo. Sólo aplica en horario normal (de 7:00 am a 10:59 pm)
- **Puede traficar mucho más, destinando menos saldo** de su cuenta principal.
- **Puede comprar otro Plan** sin haberse agotado el vigente, **los recursos no consumidos** del que se encuentra en uso **se suman a los nuevos adquiridos**, y **el total adquiere una vigencia de 30 días** contados a partir de la nueva compra.

¿Qué se requiere para adquirirlo?:

Para la adquisición de alguno de estos Planes es necesario que la **línea móvil** se encuentre **activa** y con **saldo en la cuenta principal, igual o superior al costo de los mismos**.

¿Cómo adquirirlo?:

Para comprar uno de estos Planes, puede hacerlo desde cualquier lugar donde tenga cobertura celular y en cualquier horario sin tener que ir a una oficina comercial, solamente **marcando desde su móvil *133#**. Al oprimir la tecla llamar, aparecerá un menú en el que se visualizarán todos los servicios disponibles, debiendo **escribir el número que identifica el Plan que desee adquirir (Voz o SMS) y oprimir en enviar**. Se recibirá un mensajes de notificación por la acción de la compra, el costo aplicado y cómo quedó el saldo principal, así como los recursos recibidos.

Puede consultar el costo de los planes por las siguientes vías:

- En las oficinas comerciales.
- Enviando SMS gratis al 2266 poniendo en el texto PLANES.
- En el portal de la empresa www.etecsa.cu.
- A través de consulta telefónica por el 52642266 ó por el 118.

Estos recursos no se transfieren, tampoco se cancela la acción que realiza el cliente de manera autogestionada.



Una vez concluida la vigencia del Plan, si tenía recursos disponibles, los pierde automáticamente y debe efectuar la compra de otro o de lo contrario, comenzará a descontarle de su saldo en la Cuenta Principal.

La **prioridad** para el descuento se mantiene en este orden: **Bonos, Planes y Cuenta Principal**; ya que **la política va encaminada a consumir primero lo que la empresa dona y luego por lo que el cliente paga**.

1. **Bono** de recursos iguales o de dinero: aplica tarificación actual (0,35 CUC/min para la Voz y 0,09 CUC cada SMS).
2. **Plan/ Voz o SMS: En tiempo real, para la voz segundo a segundo, no afecta más el saldo.**
3. **Cuenta principal:** aplica tarificación vigente (0,35 CUC/min para la Voz y 0,09 CUC cada SMS).